

Κύριο Αθανάσιο Καββαδά
Βουλευτή Νομού Λευκάδας

Αξιότιμ. κ. Καββαδά,

Αθήνα, 15 Νοεμβρίου 2023
Α.Π.: 13

Αξιότιμε κύριε Βουλευτή,

Σε συνέχεια της επιστολής σας με Α.Π. 245/25.10.23, επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε ότι μέλημα της Τράπεζάς μας είναι πάντοτε η διαρκής εξυπηρέτηση των πελατών μας και των τοπικών κοινωνιών, με τρόπο που να ανταποκρίνεται στα νέα δεδομένα της αγοράς.

Με γνώμονα αυτό, πρόθεσή μας είναι να διατηρήσουμε ένα από τα δύο offsite ATMs που διαθέτουμε στην περιοχή Βασιλική της Λευκάδας σε λειτουργία όλο τον χρόνο και όχι μόνο κατά την καλοκαιρινή περίοδο. Επίσης, προς το τέλος του 2024 εκτιμούμε ότι, έχοντας επιλύσει κάποια τεχνικά θέματα, θα αντικατασταθεί με νέο offsite ATM το οποίο θα δέχεται και καταθέσεις.

Όσον αφορά τη δυνατότητα εγκατάστασης offsite business corner (εξειδικευμένο cash in μηχάνημα για επιχειρηματίες) σας ενημερώνουμε ότι στην παρούσα χρονική περίοδο δεν έχουμε τη δυνατότητα εγκατάστασής του εκτός Τραπεζικού καταστήματος. Εφόσον υπάρχει η δυνατότητα εγκατάστασης σε δημόσιο κτήριο της περιοχής θα το εξετάσουμε και θα επανέλθουμε.

Επίσης, σε μια προσπάθεια για πιο άμεση εξυπηρέτηση του επιχειρηματικού κόσμου της περιοχής, θα αντικαταστήσουμε το ATM στο κατάστημα ΕΛΤΑ Νυδρίου (κοντινή γεωγραφικά περιοχή με την Βασιλική), με ATM νέας τεχνολογίας το οποίο θα μπορεί να δέχεται και καταθέσεις.

Τέλος, για να διασφαλίσουμε την εξυπηρέτηση των πελατών μας και με τη βοήθεια της τεχνολογίας, έχουμε αναβαθμίσει τις δυνατότητες παροχής υπηρεσιών στους πελάτες μας χωρίς να είναι αναγκαία η φυσική παρουσία ATM, για ένα μεγάλο πλήθος συναλλαγών. Με τον τρόπο αυτό φρονούμε ότι επιδεικνύουμε αίσθημα ευθύνης και ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες των καταθετών και εν γένει των πελατών μας.

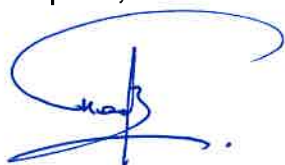
Η Eurobank έχει προχωρήσει σε σημαντικές επενδύσεις για την ενίσχυση των εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης και ενημέρωσης των πελατών μας, προσφέροντας την ευχέρεια διεξαγωγής σχεδόν του συνόλου των συνήθων, καθημερινών συναλλαγών μέσα από αυτά.

Συγκεκριμένα:

- Η τηλεφωνική υπηρεσία EuroPhone Banking στο 210 9555000, η οποία είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο. Με ένα τηλεφώνημα μπορεί κάποιος να ενημερωθεί για τα προϊόντα του και να κάνει τις συναλλαγές του.
- Το e-Banking ή και το mobile app της Eurobank, που δίνει τη δυνατότητα για πάνω από 1.200 συναλλαγές γρήγορα και με ασφάλεια 24 ώρες το 24ωρο από τον υπολογιστή, το κινητό ή το tablet των πελατών.
- Ειδικά για τις επιχειρήσεις και τους πελάτες του Personal Banking, μέσω του v-Banking, μια πρωτοποριακή και βραβευμένη υπηρεσία της Eurobank, παρέχεται με τη βοήθεια της τεχνολογίας προσωπική, video - επικοινωνία, με τον Επαγγελματικό Σύμβουλο αλλά και τον Υπεύθυνο Σχέσης Personal Banking, ώστε να εξοικονομείται χρόνος και να γίνονται τραπεζικές εργασίες εύκολα και με ασφάλεια, σαν να ήταν στην Τράπεζα.

Ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Φωκίων Καραβίας
Διευθύνων Σύμβουλος

Κοιν: κ. Ανδρέα Αθανασόπουλο | Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο, Group Chief Transformation Officer Digital & Retail
κ. Ιωάννη Σεραφειμίδη | Head of Retail Banking Channels
κ. Άγγελου Καρακερέζη | Αναπληρωτή ΓΔ, Επικεφαλής Εξωτερικών Δικτύων & Εναλλακτικών Καναλιών
κ. Βασίλη Λουτσάρη | Διευθυντή Καταστήματος Λευκάδας